



Partenariat avec WAZO SA

V1.2 | 03.11.2020

Table des matières

1	Qui sommes-nous ?	2
2	Objet du partenariat	2
3	Services WAZO	2
4	Commissionnement	3
4.1	Montants des commissions	3
4.2	Modalités de paiement des commissions	3
5	Engagements et responsabilités de votre société	4
6	Dans la pratique	4
6.1	Mise en place du présentoir	4
6.2	Du côté de votre clientèle	4
6.3	De votre côté	4
6.4	De notre côté	5
7	Présentoirs & flyers : Formats	6
8	Mettre un terme au partenariat avec WAZO SA	6

1 Qui sommes-nous ?

Nous représentons WAZO SA, société présente en Belgique et au Luxembourg qui accompagne, depuis plus de 10 ans, les indépendants et les PME dans la réflexion et la mise en œuvre de leurs projets digitaux tels que :



Site internet



E-commerce



Application mobile



Application web
sur mesure

2 Objet du partenariat

Le partenariat que nous vous proposons repose sur un échange commercial de type WIN-WIN à travers lequel vous autorisez le placement d'un présentoir WAZO contenant des flyers faisant la promotion de nos services de création de site Internet et référencement.

Pour tout prospect nous ayant été transmis par votre intermédiaire qui souscrit à ces services vous serez commissionné en tant qu'apporteur d'affaire.

3 Services WAZO

Nos flyers visent, par votre intermédiaire, à entrer en contact avec de nouveaux prospects en vue de leur proposer nos services :

- **Le pack Présence** : Il s'agit du service visant uniquement la réalisation d'un site internet,
- **Le pack Référencement** : Il s'agit du service visant uniquement le référencement d'un site internet,
- **Le pack Présence + Référencement** : Il s'agit du service visant à la fois la réalisation d'un site internet et son référencement.

4 Commissionnement

En tant qu'apporteur d'affaire, recevez jusqu'à **275 €** de commission¹ !

Concrètement, vous recevrez une commission sur chaque service souscrit ou renouvelé par les prospects nous ayant été transmis par votre intermédiaire, ci-après nommés « Vos prospects ». Et si vous nous transmettez leur(s) bon(s) de commande déjà signé(s), vos commissions seront doublées !

Toute commission relative à un de nos services souscrit ou renouvelé par Vos prospects ne sera exigible qu'à partir du moment où le montant du service facturé aura été soldé.

4.1 Montants des commissions

- Le pack **Présence** : pour chaque souscription, recevez **125 €** !
- Le pack **Référencement** : pour chaque souscription ou renouvellement, recevez **150 €** !
- Le pack **Présence + Référencement** : pour chaque souscription, recevez **125 €** et **150 €** pour chaque renouvellement !

4.2 Modalités de paiement des commissions

Pour chaque service, éligible pour une commission, facturé à Vos prospects :

- La facture est payée **totalemment** : Recevez **100 %** de la commission,
- La facture est payée **partiellement** : Recevez **50 %** de la commission,
- La facture reste **impayée** : Vous ne recevrez **aucune** commission.

A la fin de chaque mois, vous recevrez par email, un détail de toutes les commissions exigibles pour le mois en cours auprès de WAZO SA. Il vous suffira dès lors de nous adresser une facture de commission avec le montant total indiqué dans notre détail.

La modalité de paiement de votre facture devra être « paiement 30 jours calendriers ».

¹ Pour chaque bon de commande d'un pack présence + référencement que vous nous transmettez déjà signé par votre prospect.

5 Engagements et responsabilités de votre société

- Il est gratuit,
- Il est sans engagement,
- Il ne demande aucun quota de souscription minimum,
- Il est résiliable à tout moment sans frais.
- Il n'engage que la responsabilité de WAZO SA quant aux services souscrits par Vos prospects via les flyers.

6 Dans la pratique...

6.1 Mise en place du présentoir

Partant du principe que vous avez signé notre accord de partenariat, WAZO SA vous livrera un présentoir et une quantité de flyers que vous disposerez à votre discrétion dans votre établissement, de préférence à un endroit visible et facilement accessible à votre clientèle.

Ensuite, selon votre disponibilité et intérêt, vous laisserez votre clientèle venir à vous (approche passive), soit vous proposerez systématiquement un flyer à chacun de vos clients (approche active). Indépendamment de l'approche choisie, le choix final reviendra à votre clientèle

6.2 Du côté de votre clientèle

Chacun de vos clients lisant notre flyer et intéressé par la création d'un site web ou d'un référencement remplira le formulaire au verso et vous le remettra.

6.3 De votre côté

Vous nous transmettez ce formulaire selon vos préférences :

- Par Email à l'adresse : info@wazo.lu,
- Par téléphone, à notre numéro luxembourgeois : 00352 278 603 50,
- Par téléphone, à notre numéro belge : 0032 2 808 826 68,
- Par courrier postal à l'adresse : WAZO SA – 5, Ellerstrooss - 8523 BECKERICH - Luxembourg.
- Sur notre site internet, à l'adresse suivante wazo.lu/shop-partners.html

6.4 De notre coté

1. Pour tout formulaire obtenu de votre part, nous vous enverrons par email un accusé de réception,
2. **Endéans 3 jours ouvrables** nous prendrons en charge votre prospect et tenterons de le contacter afin de répondre à la publicité du flyer et à ses éventuels autres besoins à travers la proposition de nos services,
3. En cas d'absence, ou d'indisponibilité, nous procéderons à **2** nouvelles tentatives selon notre planning et/ou celui du prospect ; Si au terme de celles-ci il n'est toujours pas possible de le joindre, nous abandonnerons le dossier qui sera classé sans suite et vous en serez averti par email,
4. En cas d'appel réussi, selon les cas, une période d'échanges supplémentaires pourra avoir lieu dont la durée est variable,
5. Au terme des échanges, vous serez averti par email de différents services souscrits et, le cas échéant, du classement sans suite de ce dossier.
6. La mise en production des services souscrits commencera dès signature des bons de commandes nécessaires et réception de l'acompte de démarrage relatifs à ces derniers.
7. En cas de renouvellement de service par le prospect, vous serez averti par email et serez commissionné en conséquence selon les modalités prévues à la section « Commissionnement ».

7 Présentoirs & flyers : Formats

- Format présentoir : 15*18,5 cm
- Format Flyer : A6 (10,5 * 14,8 cm)



8 Mettre un terme au partenariat avec WAZO SA

Comme annoncé précédemment, vous êtes libre de rompre notre partenariat à tout moment sans frais.

Pour ce faire, veuillez simplement nous en informer :

Le processus de validation de la livraison est le suivant :

- Par **Email** à l'adresse : info@wazo.lu,
- Par **courrier postal** à l'adresse : WAZO SA – 5, Ellerstrooss, 8523 BECKERICH – Luxembourg.