



Bon de commande

-
- Pack Présence • Pack Référencement • Pack Présence + Référencement
-

V1.2 | 03.11.2020

Table des matières

1	Coordonnées WAZO	2
2	Services WAZO.....	2
2.1	Pack Présence	2
2.2	Pack Référencement.....	3
2.3	Pack Présence + Référencement.....	4
3	Bon de commande	5
3.1	Fournisseur de services	5
3.2	Partenaire commercial WAZO SA.....	5
3.3	Client souscrivant au(x) service(s).....	5
3.4	Commande du Client.....	6

1 Coordonnées WAZO

Email	info@wazo.lu
Téléphone	Luxembourg : +352 278 603 50 Belgique : +32 2 808 82 68
Adresse postale	5, Ellerstrooss - 8523 BECKERICH - Luxembourg
Compte bancaire	<u>IBAN</u> : LU80 0141 7560 5280 0000 <u>BIC</u> : CELLULL

2 Services WAZO

2.1 Pack Présence

Ce pack comprend :

- L'installation d'un site vitrine Kentico en une langue,
- Le choix d'un Template responsive¹ parmi 3 propositions fournies par WAZO,
- L'intégration de la charte graphique du client (couleurs et logo) sur le Template retenu,
- L'encodage des textes et photos par Wazo²,
- Une arborescence allant jusqu'à 6 types de pages³,
- L'intégration des liens vers les réseaux sociaux du client,
- Le nom de domaine, l'hébergement et les emails pour un an⁴.

Prix : 1.499,00 € HTVA⁵

¹ Un Template dit « responsive » s'adapte à tous les supports sur lesquels il s'affiche (ordinateur, tablette, smartphone).

² La durée d'intervention d'encodage par Wazo est de maximum 4h. Le contenu à insérer doit être livré en une fois par voie électronique (email, sites de transfert de fichiers, etc.) au plus tard, 48h après la validation du Template ; Les textes doivent être éditables et les photos de bonne qualité pour éviter la pixellisation.

³ Types de page classiques : Accueil, Présentation de votre société, Services, Produits, Réalisations, Contact... Exemple : 1 page listant vos articles et 30 pages de détails d'articles = 2 types de page.

⁴ Ce service comprend pour une période d'un an : hébergement du site + nom de domaine + 5 comptes Emails, d'une valeur de 273€ HTVA/an. En l'absence de la résiliation du client notifiée par courrier recommandé à l'adresse de Wazo SA, au plus tard, 1 mois avant la date anniversaire, ce service sera automatiquement reconduit, facturé et dû.

⁵ 50% payable à la commande, le solde à la livraison.

2.2 Pack Référencement

Ce pack comprend :

- Création de votre page Facebook⁶,
- Insertion de votre fiche entreprise sur Google My Business,
- Une campagne mensuelle de référencement naturel⁷,
- Une campagne mensuelle d'une valeur de 60 € + gestion⁸ au choix parmi **Google Ads, Facebook Ads, Bing Ads.**

Prix : 199 € HTVA/mois⁹

⁶ Le contenu (textes et photos) est à fournir en une fois par voie électronique (email, sites de transfert de fichiers, etc.) au plus tard, 24h avant la création de de la page Facebook ; Les textes doivent être éditables et les photos de bonne qualité pour éviter la pixellisation. La durée d'intervention d'encodage par Wazo est de maximum 4h.

⁷ Tous les trimestres un rapport comparatif vous est envoyé afin de voir l'évolution des positions de vos mots clés sur Google. Nombres de mots clés : illimité, optimisation : Titres-Descriptions, rédactions et Inscriptions validées dans les annuaires : 7, partenariats-Linkmarketing sites et blogs 1er niveau : 12, rédactions et diffusion de communiqués :7. Le référencement naturel sera répartie sur une période de 1 an.

⁸ Tous les mois un rapport vous est envoyé. Vous pouvez ajouter d'autres campagnes à partir de 90 €/mois. Exemple : vous choisissez une Campagne Google AdWords compris dans le pack à 199€ et vous ajouter une campagne Facebook à 90€/mois.

⁹ Souscription annuelle, paiement mensuel anticipé ; En l'absence de la résiliation du client notifiée par courrier recommandé à l'adresse de Wazo SA, au plus tard, 1 mois avant la date anniversaire, ce service sera automatiquement reconduit, facturé et dû.

2.3 Pack Présence + Référencement

Ce pack comprend :

- Le contenu du Pack Présence,
- Votre nom de domaine, votre hébergement et vos emails¹⁰,
- Création de votre page Facebook¹¹,
- Insertion de votre fiche entreprise sur Google My Business,
- Une campagne mensuelle de référencement naturel¹²,
- Une campagne mensuelle d'une valeur de 60 € + gestion¹³ au choix parmi **Google Ads, Facebook Ads, Bing Ads.**

Prix : 999€ HTVA¹⁴ + 199 € HTVA/mois¹⁵

¹⁰ Ce service comprend pendant toute la durée de la souscription : hébergement du site + nom de domaine + 5 comptes Emails.

¹¹ Le contenu (textes et photos) est à fournir en une fois par voie électronique (email, sites de transfert de fichiers, etc.) au plus tard, 24h avant la création de de la page Facebook ; Les textes doivent être éditables et les photos de bonne qualité pour éviter la pixellisation. La durée d'intervention d'encodage par Wazo est de maximum 4h.

¹² Tous les trimestres un rapport comparatif vous est envoyé afin de voir l'évolution des positions de vos mots clés sur Google. Nombres de mots clés : illimité, optimisation : Titres-Descriptions, rédactions et Inscriptions validées dans les annuaires : 7, partenariats-Linkmarketing sites et blogs 1er niveau : 12, rédactions et diffusion de communiqués : 7. le référencement naturel sera réparti sur une période de 1 an.

¹³ Tous les mois un rapport vous est envoyé. Vous pouvez ajouter d'autres campagnes à partir de 90 €/mois. Exemple : vous choisissez une Campagne Google AdWords compris dans le pack à 199€ et vous ajouter une campagne Facebook à 90€/mois.

¹⁴ 50% payable à la commande, le solde à la livraison ; Le site sera votre propriété dès paiement de la totalité du montant de 999€ + les 12 premières mensualités de 199€.

¹⁵ Souscription annuelle, paiement mensuel anticipé ; En l'absence de la résiliation du client notifiée par courrier recommandé à l'adresse de Wazo SA, au plus tard, 1 mois avant la date anniversaire, ce service sera automatiquement reconduit, facturé et dû.

3 Bon de commande

3.1 Fournisseur de services

- WAZO SA

3.2 Partenaire commercial WAZO SA

Nom de la société :
Représentée par :
Téléphone ou GSM :
Email :
Rue/numéro/boite :
CP/ville/pays :
Numéro de TVA/RIB :

3.3 Client souscrivant au(x) service(s)

Nom de la société :
Représentée par :
Téléphone ou GSM :
Email :
Rue/numéro/boite :
CP/ville/pays :
Numéro de TVA/RIB :

3.4 Commande du Client

Par la présente, je soussigné(e),,

déclare commander à la société WAZO SA, en parfaite connaissance des conditions générales reprises en fin de document, le(s) service(s) suivant(s)¹⁶ :

- Une formule « **Pack Présence** » pour un montant de **1.499,00 € HTVA** (50% payable à la commande, le solde à la livraison)
- Une formule « **Pack Référencement** » pour un montant de **199,00 € HTVA/mois** (Souscription annuelle, paiement mensuel anticipé)
- Une formule « **Pack Présence + Référencement** » pour un montant de : **999,00 € HTVA + 199,00 € HTVA/mois** (50% de 999 € payable à la commande, le solde du site lors de la livraison) + **199 € HTVA/mois**

Fait à :, le

Signature du Client avec la mention « Lu et approuvé »

Signature du Partenaire WAZO

.....

.....

¹⁶ Veuillez cocher la/les case(s) correspondant au(s) service(s) auquel(s) vous souscrivez.

CONDITIONS GENERALES WAZO SA

1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre WAZO, une société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège social au 25, Ellerstrooss - 8523 BECKERICH, Grand-Duché de Luxembourg, immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg sous le numéro B157533, N° TVA LU24431813 et numéro d'autorisation d'établissement 10011646 / 1et les tiers agissant dans le cadre de leur activité professionnelle (ci-après les « Clients ») ou, pris individuellement, le « Client »).

Les Conditions Générales s'appliquent à la fourniture des services proposés par Wazo énumérés à l'article 2 des Conditions Générales et sont seules applicables à l'exclusion de toutes autres.

Wazo peut être ponctuellement amené à modifier certaines des stipulations des présentes Conditions Générales. Le Client s'engage donc à prendre connaissance des Conditions Générales préalablement à la signature d'un bon de commande, chaque achat étant régi par les Conditions Générales applicables au jour de la signature du bon de commande par le Client.

Toute signature d'un bon de commande par le Client suppose qu'il ait pris connaissance et ait accepté sans réserve les Conditions Générales. Les conditions suivantes constituent pour Wazo des conditions essentielles du contrat à conclure avec le Client : la prise de connaissance et l'acceptation sans réserve des Conditions Générales par le Client ; que le Client agisse uniquement dans le cadre de ses activités professionnelles.

2. Produits

Wazo est un prestataire opérant dans les domaines (i) de la réalisation et de la commercialisation de logiciels et (ii) de la communication (conception et création de sites internet, conception et réalisation de jeux vidéo online et offline, création de chartes graphiques/identité visuelle, Design Web & Print, tournage et montage vidéos, conception et réalisation d'effets spéciaux, et d'animations en 3D, communication/marketing, référencement et hébergement de sites, etc. (les « Produits »)). Une plus ample description des Produits figure sur son site internet www.wazo.lu sous l'onglet « Services et Compétences » (le « Site »).

3. PASSATION DE COMMANDE ET FORMATION DU CONTRAT

Le Site n'est pas un site de vente en ligne, de sorte qu'aucun achat ne peut être effectué directement en ligne. 3.2. Les renseignements portés sur le Site, notamment les exemples de projet n'engagent pas Wazo qui se réserve le droit d'adapter ou de modifier l'ensemble des caractéristiques de ses Produits en fonction des informations qui lui auront été fournies par le Client préalablement à l'établissement du bon de commande et/ou du cahier des charges.

De même, les informations et estimatifs relatifs aux Produits ne constituent pas une offre contractuelle, de sorte que la simple acceptation du Client ne saurait faire naître à elle seule un contrat.

Suite à l'entrée en relation, et sur base des informations données par le Client et/ou du cahier des charges éventuellement établi par le Client un bon de commande ou un contrat, suivant la nature du Produit, reprenant notamment la description des Produits, le prix final des Produits en euros, HTVA et TTC, et le montant total à payer par le Client (le « Prix ») sera transmis au Client pour acceptation (le « Document Contractuel »).

Le Document Contractuel ne pourra être considéré comme une offre que s'il a été signé par au moins une des deux parties. La partie signataire pourra assortir cette offre d'un délai de validité.

Si un cahier des charges a été établi par le Client, celui-ci déterminera l'étendue des obligations de Wazo, et notamment les caractéristiques des Produits. Le Client ne pourra en aucun cas se prévaloir d'une caractéristique qui ne figurerait pas dans le cahier des charges. Si un cahier des charges n'a été établi, les caractéristiques des Produits seront réputées être les caractéristiques standard pour le type de Produit considéré.

En signant le Document Contractuel, le Client accepte expressément les Conditions Générales. Le cahier des charges, s'il en a été établi un, fait partie intégrante du Contrat (tel que défini ci-dessus).

Sous réserve expresse de la condition suspensive prévue à l'article 6.2. Des Conditions Générales, le contrat est réputé formé entre les parties à la date où le Document Contractuel aura été signé par les deux parties (le « Contrat »). Dès lors la commande du Client devra être considérée comme définitive et irrévocable. Elle ne pourra être annulée qu'avec le consentement exprès des parties, sauf cas de nullité, de résolution ou de résiliations légales ou contractuelles.

4. SOUS-TRAITEMENT

Wazo se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des prestations qui lui sont confiées, et ce sous sa seule et entière responsabilité.

Le Client s'interdit de traiter directement avec le sous-traitant de Wazo dans un délai d'un (1) an suivant la fin des relations contractuelles entre le Client et Wazo.

5. PRIX

Sauf stipulation contraire, les prix donnés sur le Site, les catalogues, prospectus et tarifs fournis par Wazo peuvent être modifiés sans préavis dans le cadre des lois et réglementations en vigueur. Sauf indication contraire, les prix figurant sur le Document Contractuel sont fermes et non révisables, et sont stipulés hors taxes et hors frais. Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur manifeste.

Le Client comprend et accepte que le prix final des Produits soit déterminé à la date de signature par Wazo du Document Contractuel, quelle que soit la date d'acceptation du Document Contractuel par le Client. Le Client comprend et accepte que toute prestation demandée par lui et/ou nécessaire afin de délivrer les Produits, et non stipulée dans le Contrat entraîne un supplément de prix. Il en va de même lorsque l'environnement initial (système d'exploitation, changement matériel, changement de version de l'application créatrice, navigateur internet dans le cas d'une application online) dans lequel le Produit doit être installé a été modifié (y compris en cas de mise à jour) depuis la signature par Wazo du Document Contractuel.

6. PAIEMENT

Sauf convention contraire entre Wazo et le Client, le paiement des Produits est effectué comptant. Sauf dérogation expresse et écrite, le Client doit verser des arrhes d'un montant de trente (30) pourcent du prix total hors taxes de la commande (les « Arrhes ») par virement bancaire dès réception du Contrat.

Le Contrat est conclu sous la condition suspensive du crédit des Arrhes sur le compte bancaire de Wazo indiqué dans le Contrat. Le Client comprend et accepte par conséquent que Wazo ne débitera son travail et/ou ne déclencherà de commande auprès de ses fournisseurs et/ou sous-traitants, qu'à compter de la date de crédit des Arrhes sur son compte bancaire.

Le Client versera le solde du prix TTC (le « Solde ») au moment de la livraison des Produits, par virement bancaire conformément aux factures émises par Wazo. 6.4. Wazo n'offre pas à ce jour de possibilité de crédit à ses Clients. En l'absence de paiement du Solde dans les conditions définies ci-dessus, Wazo se réserve le droit de résoudre de plein droit le Contrat, sans que Wazo n'ait à accomplir d'autres formalités (judiciaires ou extrajudiciaires).

Wazo pourra, à défaut de paiement par le Client de tout ou partie du Prix, lui adresser une mise en demeure. Wazo pourra, à défaut de paiement sous huit (8) jours à compter de la date de mise en demeure obtenir aux frais du client la restitution des Produits non intégralement payés. Toute somme due à Wazo porte intérêt à un taux égal au taux de l'intérêt de retard sur des créances en retard résultant de transactions commerciales conformément à la Loi du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard dès son échéance et sans mise en demeure préalable.

En toutes hypothèses, les Arrhes resteront acquies à Wazo. Le défaut de paiement d'une quelconque somme à son échéance autorise en outre Wazo à réclamer au Client, en sus des Arrhes et des intérêts de retards mentionnés ci-dessus :

Le Solde, qui devient immédiatement exigible ; le remboursement des frais de recouvrement exposés par Wazo ; une indemnité égale à quinze pour cent (15%) des sommes restant dues ; et des dommages-intérêts si le préjudice subi n'est pas intégralement réparé par les montants mentionnés ci-dessus.

Enfin, le défaut de paiement d'une somme à son échéance autorise Wazo à suspendre l'exécution de ses obligations.

7. LIVRAISON

La livraison est constituée par la délivrance du Produit au Client, suivant les modalités convenues entre Wazo et le Client dans le Contrat, et ce indépendamment de toute installation ou réception.

Les délais de livraison prennent cours à compter de la date de formation du Contrat et sont purement indicatifs. Wazo ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences directes et indirectes dues à un retard de livraison qui ne lui est pas imputable. Par conséquent, les éventuels retards de livraison non imputables à Wazo ne pourront ni justifier une résiliation du Contrat, ni donner lieu à une indemnité quelconque.

Le Client comprend et accepte que toute prestation non stipulée dans le Contrat entraîne un retard de livraison par rapport au délai initialement convenu. Il en va de même lorsque l'environnement initial (système d'exploitation, changement matériel, changement de version de l'application créatrice, navigateur internet dans le cas d'une application online) dans lequel le Produit doit être installé a été modifié (y compris en cas de mise à jour) depuis la signature par le Client du Document Contractuel.

Wazo sera notamment dégagé de plein droit de toute responsabilité relative au non-respect des délais de livraison :

en cas de non-respect par le Client des conditions de paiement évoquées à l'article 6 (Paiement) des Conditions Générales ; ou si les renseignements devant être fournis par le Client n'ont pas été transmis par ce dernier en temps voulu ; si le Client a demandé des prestations supplémentaires qui n'étaient pas initialement stipulées dans le Contrat ; et si l'environnement initial (système d'exploitation, changement matériel, changement de version de l'application créatrice, navigateur internet dans le cas d'une application online) dans lequel le Produit doit être installé a été modifié (y compris en cas de mise à jour) depuis la signature par le Client du Document Contractuel

8. LICENCE D'UTILISATION DES PRODUITS

Sauf accord écrit préalable entre Wazo et le Client, le Client se voit accorder une licence non exclusive d'utilisation des Produits. Les Produits, notamment les logiciels et leurs codes sources, les projets, maquettes, croquis, pilotes, textes, slogans et réalisations graphiques restent la propriété exclusive de Wazo.

L'étendue des droits accordés au titre de ladite licence dépend du Produit et sera précisée dans le cadre du Contrat conclu avec le Client. 8.3. Sauf autorisation écrite et préalable, la licence

d'utilisation des Produits ne peut être vendue, cédée, donnée en gage et/ou aliénée.

La licence d'utilisation des Produits, avec tous leurs accessoires, est toutefois accordée sous la condition suspensive du paiement intégral et définitif du Prix par le Client.

Les risques de dommages et de perte sont transférés au Client au moment de la livraison du Produit

Nonobstant l'existence d'une autorisation préalable en ce sens, le Client s'interdit expressément de céder, transmettre, donner en gage et/ou d'aliéner (sous quelque forme que ce soit) la licence d'utilisation des Produits, en ce compris leurs accessoires, livrés par Wazo avant complet paiement du Prix.

Le Client s'engage par conséquent, jusqu'à complet et définitif paiement du Prix, à stocker/sauvegarder/conservier/entreposer/entretenir les Produits de manière à ce qu'ils ne subissent aucune dégradation, ni plus généralement aucune perte de valeur. Si Wazo est amené à devoir reprendre possession des Produits, y compris leurs accessoires, objets du Contrat, toute dégradation et/ou perte de valeur des Produits et/ou de leurs accessoires sera supportée intégralement par le Client.

En tout état de cause, le client s'interdit expressément :

de modifier le code source d'un logiciel Wazo ; et/ou de publier sous quelque forme que ce soit tout ou partie d'un code source d'un logiciel Wazo sans l'accord écrit préalable de la société Wazo.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les logiciels, codes source, projets, maquettes, croquis, pilotes, textes, slogans, réalisations graphiques créés par Wazo, restent sa propriété exclusive et ne peuvent être ni imités ni reproduits sans l'autorisation écrite et préalable de Wazo. Leur reproduction, utilisation ou imitation, dans la mesure où elle n'est pas autorisée par le Contrat, sous une forme quelconque et par un quelconque procédé constitue une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale.

La licence concédée sur les Produits ne donne pas le droit au Client d'utiliser la/les marque(s) ou logos de Wazo ou ceux de personnes tierces ayant accordé une licence à Wazo.

Tous les Produits conçus par Wazo peuvent être utilisés par ce dernier à des fins de publicité.

10. GARANTIES DES PRODUITS

Il s'agit des cas d'une garantie contractuelle spéciale (extension de garantie) souscrite expressément en sus, et outre (ii) la garantie légale de conformité et (iii) la garantie légale contre les vices cachés, le Client bénéficie d'une garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») de 3 mois sur les Produits. La Garantie Contractuelle n'est applicable qu'à compter de la date de livraison du Produit au Client, et sous la (i) réserve expresse de la formation du Contrat et (ii) du complet paiement du Prix.

Dans le cadre de la Garantie Contractuelle, Wazo garantit que le Produit permettra une utilisation conforme pour l'essentiel, aux performances définies par le Contrat, et ce pendant la durée de la Garantie Contractuelle.

Wazo est tenu d'une obligation de moyens quant à la réalisation des Produits. Le Client est informé et accepte que les Produits, et en particulier les logiciels, ne puissent être totalement exempts de défauts ou de bugs.

Il appartient au Client de souscrire un contrat de maintenance pour tout ce qui ne rentre pas dans le cadre de la Garantie Contractuelle et des garanties légales mentionnées plus haut.

Wazo ne sera en aucun cas responsable à raison d'un préjudice indirect de quelque nature que ce soit subi par le Client en raison de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Produit. En particulier, Wazo ne pourra être tenu pour responsable des pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires et plus généralement, sans que cette liste soit limitative, toutes autres pertes pécuniaires, ralentissement ou interruptions d'activité, pertes d'informations commerciales.

Wazo ne sera en aucun cas responsable à raison d'un préjudice direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, subi par le Client en raison de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Produit en dehors du cadre défini et accepté dans le Contrat, ou en cas de mauvaise utilisation des Produits.

La garantie est automatiquement caduque si le client modifie le code source d'un logiciel de la société Wazo sans l'accord préalable écrit et signé de Wazo, et ce, que la société Wazo ait ou non été informée au préalable de ce changement. La Garantie Contractuelle cesse d'être applicable si l'environnement initial (système d'exploitation, changement matériel, changement de version de l'application créatrice, navigateur internet dans le cas d'une application online) dans lequel le Produit a été installé a été modifié (y compris en cas de mise à jour) depuis la livraison.

Il appartient au Client de prendre l'ensemble des précautions nécessaires afin d'éviter toute perte de ses données. Wazo ne sera en aucun cas responsable à raison d'un préjudice direct ou indirect de quelque nature que ce soit subi par le Client en raison d'une quelconque perte de données (dans le cas où un contrat spécifique de

backup a été conclu entre le Client et Wazo, il conviendra de se reporter aux garanties données dans le cadre de ce contrat).

11. GARANTIE D'EVICION

Wazo garantit au Client une jouissance paisible des Produits de son fait personnel. A ce titre, Wazo s'engage à défendre le Client contre toute action en violation de droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle intentée par un tiers sous réserve (i) d'en avoir été avertie immédiatement par écrit par le Client et (ii) que la prétendue violation ne résulte pas du fait du Client. Wazo sera seul maître de la manière de conduire l'action et aura toute latitude pour transiger ou poursuivre toute procédure de son choix. Le Client devra collaborer pleinement avec Wazo et notamment fournir toutes les informations, éléments et assistance nécessaires à Wazo pour lui permettre de mener à bien sa défense ou de parvenir à un accord transactionnel.

Si le Produit, ou une partie de celui-ci, est reconnu par une décision de justice ayant force exécutoire comme constitutif d'une contrefaçon ou si Wazo estime qu'il est vraisemblable que le Produit, ou une partie de celui-ci, soit considéré comme étant un contrefaçon, Wazo pourra, à son choix, (i) soit procurer au Client un Produit non contrefait ayant les mêmes fonctionnalités, (ii) soit obtenir le droit pour le Client de continuer à utiliser et exploiter ledit Produit, (iii) soit rembourser au Client le prix perçu au titre du présent Contrat.

12. RECLAMATIONS

Le Client doit notifier ses réclamations par lettre recommandée avec accusé de réception à Wazo dans un délai de huit (8) jours à compter de la réception des Produits, à l'adresse indiquée à l'article 1er des Conditions Générales. Passé ce délai, les Produits sont considérés comme définitivement acceptés.

13. CAS FORTUIT ET DE FORCE MAJEURE

Wazo ne saurait être tenu pour responsable en cas d'inexécution du Contrat si cette inexécution est due à un cas de force majeure, telle que définie par le droit luxembourgeois, et/ou en cas de faute du Client, et/ou de fait imprévisible et insurmontable émanant d'un tiers au contrat.

Sont notamment, mais non exclusivement, constitutifs de force majeure les événements suivants : grèves internes ou externes, catastrophes naturelles, retards dans l'approvisionnement de produits de Wazo.

14. VENTE D'EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

A titre exceptionnel, Wazo pourra également être amené à vendre des équipements informatiques (les « Equipements Informatiques ») dans la mesure où les Produits ne peuvent être fournis indépendamment de ces Equipements Informatiques.

En cas de vente d'Equipement(s) Informatique(s), et sauf spécification particulière acceptée préalablement par Wazo : la vente d'Equipements Informatiques fait l'objet d'un contrat distinct et/ou de conditions générales qui seront soit contenues dans le contrat de vente, soit communiquées au Client avec le contrat de vente préalablement à la commande ; les caractéristiques des Marchandises sont celles qui figurent sur les spécifications des (de) fabricant(s) et/ou fournisseur(s) ; Les photos et descriptifs techniques des Marchandises ayant été fournis à Wazo par le(s) fabricant(s) et/ou fournisseur(s), ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient être considérés comme contractuels à l'égard de Wazo ;

Les conditions de paiement et modalités de livraison des Equipements Informatiques seront celles imposées par le(s) fabricant(s) et/ou fournisseur(s) ; Outre les garanties légales de conformité et contre les vices cachés qui pèsent sur le vendeur, les garanties offertes par Wazo sur les Equipements Informatiques seront limitées à celles fournies par le(s) fabricant(s) et/ou fournisseur(s) ;

La responsabilité de Wazo dans le cadre de la vente d'Equipements Informatiques sera également limitée dans les mêmes termes que celle le(s) fabricant(s) et/ou fournisseur(s) ; et Wazo ne saurait être tenu responsable de la non disponibilité immédiate et/ou du retrait du marché des Equipements Informatiques ; Sauf stipulations contraires expresse, les articles 3, 5, 6, 9, 12, 13, 15, 16, 17, 18 et 19 s'appliquent également à la vente d'Equipements Informatiques par Wazo.

15. CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITE

En toutes hypothèses, le Client accepte expressément que la responsabilité de Wazo du fait du Contrat soit limitée au montant des Arrhes effectivement payés par le Client, sauf faute lourde ou dolosive de Wazo.

16. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel que le Client communique à Wazo sont traitées en conformité avec la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, telle que modifiée (la "Loi sur la protection des données"). Wazo peut ponctuellement demander au Client de fournir certaines données telles que son nom, son adresse postale, son adresse de courrier électronique et toute autre donnée que le pays et ou la commune de résidence ou toute autre information communiquée. Ces données ne seront pas utilisées à des fins commerciales sans l'accord préalable du Client. Le Client accepte d'ores et déjà que le Produit puisse figurer ou être référencé sur le Site, associé au nom du Client, afin de permettre à Wazo d'assurer la promotion de ses Produits. Le Client accepte également que le nom et les coordonnées de Wazo puissent figurer sur les Produits sous forme de lien hypertexte renvoyant au Site. Wazo prend toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité des données, tout en prenant en compte le caractère plus ou moins sensible des données. Cependant,

Bon de commande

> • Pack Présence • Pack Référencement • Pack Référencement + Présence

il ne peut écarter tous les risques liés à la transmission de telles données notamment en cas d'utilisation d'internet. Conformément à la Loi sur la protection des données, le Client a le droit d'accéder, de modifier ou de s'opposer à tout traitement de données qui le concerne. Pour faire usage de ces droits, le Client peut contacter Wazo.

17. CONFIDENTIALITE

Wazo traitera avec la plus stricte confidentialité les informations qui lui auront été communiquées par le Client ou auxquelles il aura eu accès dans le cadre de l'exécution du contrat.

Il appartient cependant au Client d'informer Wazo, avant la signature du bon de commande, de l'existence d'informations couvertes par un niveau de confidentialité élevé, et notamment de l'existence d'informations couvertes par le secret professionnel (au sens de l'article 458 du Code pénal).

18. JURIDICTION

Les Conditions Générales et le(s) contrat(s) conclu(s) en application des Conditions Générales sont soumis au droit luxembourgeois, et les tribunaux de la Ville de Luxembourg sont seuls compétents pour connaître des litiges relatifs à l'application et/ou à l'interprétation des Conditions Générales et des contrats conclus en application des Conditions Générales.

En cas de litige, le Client s'engage néanmoins à s'adresser au préalable Wazo afin de rechercher une solution amiable satisfaisante.

19. HIERARCHIE DES STIPULATIONS

En cas de contradiction entre les stipulations des Conditions Générales et celles contenues dans le Contrat, ce sont ces dernières qui prévaudront.

CONDITIONS PARTICULIERES POUR L'HEBERGEMENT DE SITE INTERNET

1. GENERALITE

Les présentes Conditions particulières s'ajoutent aux Conditions générales de WAZO. En cas de contradiction, les Conditions particulières ici présentes prévaudront sur les Conditions générales de WAZO.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

Le service porte sur l'hébergement de données appartenant au Client sur un serveur exploité par Wazo. Le service implique l'attribution au Client d'un espace mémoire dont la capacité et les caractéristiques sont définies dans l'offre. Sauf convention contraire, Wazo réalisera des backups des données du Client uniquement selon le schéma suivant : Backup hebdomadaire : rétention 2 semaines. Toute prestation supplémentaire sollicitée à des fins de récupération de données fera l'objet d'une facturation du travail en régie selon un tarif horaire de 90 €/heure HTVA.

3. MISE A DISPOSITION DU SERVICE

Wazo mettra tout en œuvre pour que le Client puisse avoir accès au service dans le délai défini dans l'offre.

La mise à disposition du service est matérialisée par le fait que le Client doit pouvoir accéder et bénéficier du service, indépendamment qu'il en fasse ou non effectivement usage.

Le Client dispose de 5 jours ouvrables à dater de la Date de Mise à disposition pour faire part de ses observations éventuelles concernant la conformité du service avec l'offre et la correcte exécution de la migration de ses données. En l'absence d'observations passées ce délai, la mise à disposition du service est réputée avoir été effectuée correctement. Pour être recevables, les observations doivent identifier clairement les anomalies constatées.

L'accès au service se fait par le biais d'internet. Wazo ne fournit ni le matériel, ni les outils de communication nécessaires à la connexion à internet.

4. OBLIGATION ET RESPONSABILITES DU CLIENT

Le Client détermine seul qui en son sein à accès au service. Il désigne, le cas échéant, un ou plusieurs utilisateurs du service pour lesquels il demande l'attribution de codes de connexion.

Le Client exploite seul et sous sa responsabilité la solution informatique mise à sa disposition par le biais du service. En particulier, si le Client héberge un ou plusieurs sites internet via le service, il est tenu de se conformer à toutes les obligations légales qui incombent à l'hébergeur en application de la loi applicable.

Le Client est tenu de faire un usage du service dans le respect des lois et en bon père de famille et notamment concernant l'utilisation de la connexion à l'internet très haut débit mise à disposition dans nos serveurs. Le Client marque son accord pour que Wazo installe les filtres qu'il juge nécessaires sur la connexion à l'internet pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement de la transmission des communications.

Le Client doit, en particulier, s'abstenir d'utiliser le service pour y stocker tout contenu illégal (raciste ou extrémiste, etc.) ou en violation de droit de propriété intellectuelle de tiers (fichiers MP3, DIVX, photos, films, œuvres littéraires, logiciels, jeux vidéo, etc...); recourir à la technique du spamming sur le réseau internet ou pour se livrer à toute activité » d'intrusion ou de tentative d'intrusion à partir du service (tels le scan de ports, le sniffing, le spoofing, etc.).

Le Client ne peut céder, prêter ou divulguer de matière volontaire ou involontaire du fait de sa négligence ou de l'absence de précaution nécessaire, les codes de connexion.

Le Client est tenu de fournir à Wazo des informations correctes, complètes et à jour.

Le Client veille à ce que les utilisateurs fassent un usage du service et des codes de connexion conforme aux présentes conditions.

Le client se porte garant pour toute action d'un tiers qui serait liée à un usage du service contraire aux présentes

conditions particulières.

5. LIMITATION DES RESPONSABILITES

Wazo n'encourt aucune responsabilité :

concernant les données (fichiers, textes, sons, programmes, etc.) stockées par le Client et/ou un utilisateur sur un serveur exploité par Wazo, notamment en cas de contenu illégal ou en violation de droit de tiers ; pour tout problème qui serait dû au non-respect de conseils donnés au Client, à une utilisation des services par le Client ou par les utilisateurs non conforme à ce qui est prévu dans le contrat ;

en cas d'usage abusif de l'accès ou en cas de piratage des codes de connexion par un tiers ; pour toute difficulté d'utilisation du service liée à l'accès à internet, la vitesse de connexion et/ou la disponibilité d'internet par le Client, ce dernier assumant seul la responsabilité de disposer d'une connexion internet suffisante et adéquate pour pouvoir accéder au service et l'utiliser correctement ;

pour toute difficulté d'utilisation du service liée au matériel informatique du Client ou à son incompatibilité pour une utilisation correcte du service ;

en cas d'impossibilité d'exécution de ses prestations dans le délai convenu résultant d'une faute commise par le Client, notamment en l'absence de communication d'informations nécessaires à la mise à disposition ou à la résolution d'un dysfonctionnement du service du Client ; en cas d'indisponibilité du service due à des travaux de mise à jour, de maintenance ou à des perturbations, techniques ou autres, affectant tout ou partie du service ; en cas de communication de données relatives au Client à la demande expresse d'une autorité administrative ou juridictionnelle compétente, en application et dans le respect de la loi applicable ; Les obligations souscrites par Wazo sont des obligations de moyen.

Wazo ne garantit pas que le service soit exempt de tous défauts. Il s'engage exclusivement à remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible, aux dysfonctionnements du service.

Wazo ne garantit pas l'aptitude du service à atteindre des objectifs que le Client se serait fixés ou à exécuter des tâches particulières qu'il n'aurait pas préalablement été exposées par écrit et qui, n'auraient pas fait l'objet d'une validation expresse de Wazo.

Wazo mettra tout en œuvre pour que le service soit disponible tous les jours, 24h/24 sans préjudice de la possibilité pour Wazo d'interrompre l'accès au service à des fins de maintenance, de mise à jour ou d'intervention sur son site web, le serveur ou sur le réseau. Wazo avertira le Client une semaine à l'avance des périodes d'interruption prévues.

En cas de dépassement d'une interruption de l'accès au service imputable à Wazo de plus de 48 minutes sur un mois (hors périodes de maintenance), Wazo remboursera au Client un montant correspondant à 5 % du montant de la redevance mensuelle par tranche d'interruption de l'accès de 60 minutes écoulées, sans que le montant total de cette indemnité sur un mois ne puisse excéder le montant correspondant à la redevance pour un mois hors TVA. Cette pénalité correspond au seul dédommagement qui peut être réclamé par le Client en cas d'interruption de l'accès au service. Le montant de cette pénalité sera, le cas échéant, déduit du montant de prochaine facture à émettre par Wazo.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Wazo serait engagée, le montant des dommages et intérêts qui pourront lui être réclamés, que ce soit sur un fondement contractuel ou extracontractuel, en principal, intérêts et frais, sera limité au préjudice direct subi et dûment établi par le Client sans pouvoir excéder le plus élevé des deux montants suivants : le montant HTVA facturé au Client en contrepartie du service au cours des six (6) derniers mois précédant l'engagement de la responsabilité de Wazo ou un montant de 2.000 €.

6. SUSPENSION DU SERVICE

Wazo se réserve le droit de : suspendre l'accès au service pour un ou tous les utilisateurs du service si le Client demeure en défaut de payer une facture dans un délai de 8 jours après qu'un rappel lui ait été adressé, et ce jusqu'à réception du paiement de l'intégralité du montant de la facture, majoré le cas échéant des intérêts et pénalités de retard.

Suspendre ou restreindre l'accès au service ou prendre toute autre mesure technique nécessaire pour préserver l'intégrité du service, notamment en cas de piratage ou de hacking de l'infrastructure utilisée pour la prestation des services, de détection de toute autre faille dans la sécurité de cette infrastructure, ou si Wazo constate un manquement du Client aux présentes conditions particulières susceptible d'affecter le bon fonctionnement technique du service. Wazo informera le Client des mesures prises et du rétablissement de l'accès au service dans les meilleurs délais.

CONDITIONS PARTICULIERES POUR LA CREATION DE SITES INTERNET WAZO

1. GENERALITE

Les présentes Conditions particulières s'ajoutent aux Conditions générales de WAZO. En cas de contradiction, les Conditions particulières ici présentes prévaudront sur les Conditions générales de WAZO.

2. GARANTIES

La garantie pour un site Internet Wazo n'est applicable qu'à partir du moment où la société Wazo et son client ont signé d'un commun accord le cahier des charges définissant les fonctions de celui-ci. Dans le cas contraire le client ne pourra prétendre disposer d'une fonctionnalité

ou une particularité non présente dans son site Internet.

Wazo garantit que le site Internet permettra une utilisation conforme au cahier des charges du client et ce pendant une durée de 6 mois après la remise finale du site Internet. La remise finale du projet est marquée soit par l'approbation du client (par écrit ou par email) ou par le paiement du solde de la facture s'y référant.

Le client est informé que le site Internet ne peut être exempt de défauts ou de bogues, cependant les bogues altérant l'usage du site Internet seront corrigés s'ils sont découverts avant la fin de la période de garantie.

Il appartient au client de souscrire un contrat de maintenance pour prolonger la durée de la période de garantie.

Wazo ne sera en aucun cas responsable à raison d'un préjudice spécial, indirect ou accessoire, de quelque nature que ce soit (notamment les pertes de bénéfices, interruptions d'activité, pertes d'informations commerciales ou autres pertes pécuniaires), qui résulterait de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site Internet en dehors du cadre du cahier des charges du client.

La garantie est automatiquement caduque si le client modifie le code source du site Internet créé par la société Wazo.

CONDITIONS PARTICULIERES POUR LES NOMS DE DOMAINE

1. GENERALITE

Les présentes conditions particulières s'ajoutent aux conditions générales de WAZO. En cas de contradiction, les conditions particulières ici présentes prévaudront sur les conditions générales de WAZO.

2. DROITS ET OBLIGATIONS DU CLIENT

Pour l'enregistrement d'un nom de domaine, le Client reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de l'autorité nationale ou internationale relative à l'extension concernée appelée le « Registry » et les règles spécifiques appliquées en cas de représentation locale ou administrative proposée par WAZO, ses filiales ou ses partenaires.

Le Client autorise WAZO SA à activer la fonction de verrou proposée par le Registre, et ce dès l'enregistrement ou le transfert du nom de domaine.

Le Client ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat dès que l'enregistrement du nom de domaine a été effectué.

3. CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITE

À défaut de paiement par Client dans les délais prévus dans son contrat, WAZO SA ne pourra être tenu responsable du non renouvellement du nom de domaine s'y référant.

Date et signature :